

※ 서비스 신청을 위해서는 ‘KT 기업서비스 신청서(신규/변경)’ 서류를 함께 작성하여 제출해주시기 바랍니다.

고객 정보	관리자(Admin)	성명		연락번호	
	설치주소			설치희망일	

서비스 신청	로봇종류		AI 서빙로봇		AI 방역로봇	AI 배송로봇(실내)
			<input type="radio"/> 베어 서빙로봇 ^{1세대}	<input type="radio"/> 베어 서빙로봇 ^{2세대}	<input type="radio"/> 베어 방역로봇 - 프리미엄	<input type="radio"/> LG CLOi 2단 서랍 _____ 대
			<input type="radio"/> LG 서빙로봇 ^{1세대}	<input type="radio"/> LG 서빙로봇 ^{2세대}	<input type="radio"/> 베어 방역로봇 - 밸류	<input type="radio"/> LG CLOi 3단 서랍 _____ 대
			<input type="radio"/> 현대 서빙로봇 ^{1세대}		<input type="radio"/> 베어 방역로봇 - 베이직	
	계약기간	임대형	<input type="radio"/> 무약정(서비스로봇 또는 방역로봇 밸류) <input type="radio"/> 12개월 <input type="radio"/> 24개월 <input type="radio"/> 36개월			
		판매형	<input type="radio"/> 일시납 <input type="radio"/> 12개월 할부 <input type="radio"/> 24개월 할부 <input type="radio"/> 36개월 할부			
유예형		<input type="radio"/> 36개월 할부 ※ 2세대 서빙로봇 및 방역로봇, AI 배송로봇(실내)은 유예형 선택 불가				
납부금액 (VAT 별도)	임대형	월 서비스 이용료: _____ 원/월, 일시납/분납: _____ 원 (AI 배송로봇(실내) 설치비/연동비)				
	판매형	일시납: _____ 원, 월납: _____ 원/월(①+②) ① 월 할부금액: _____ 원 ② 월 서비스 이용료: _____ 원 (부가서비스 월납 금액 포함)				
	유예형	월납: _____ 원/월(①+②) ① 월 할부금액: _____ 원 ② 월 서비스 이용료: _____ 원				
USIM번호/회선번호						

부가 서비스	방역로봇	<input type="checkbox"/> 충전스테이션	<input type="radio"/> 임대형 / 임대 _____ 개	약정기간	<input type="radio"/> 36개월
			<input type="radio"/> 판매형 / 판매 _____ 개	할부기간	<input type="radio"/> 일시불 <input type="radio"/> 12개월 <input type="radio"/> 24개월 <input type="radio"/> 36개월
		<input type="checkbox"/> 케어서비스	<input type="radio"/> 프리미엄 <input type="radio"/> 밸류	약정기간	<input type="radio"/> 12개월
	AI 배송로봇(실내)	주문서비스	<input type="radio"/> QR 기반 주문서비스(LG)	약정기간	해당없음

변경	서비스번호				
	항목	<input type="radio"/> 계약기간 <input type="radio"/> 부가서비스(<input type="radio"/> 충전스테이션 <input type="radio"/> 케어서비스(프리미엄) <input type="radio"/> 케어서비스(밸류)) <input type="radio"/> 기타 ()			
	현재				
	변경				

분할상환금 (단말가/판매형 限)		연락처	
----------------------	--	-----	--

※ AI서빙로봇(현대), AI방역로봇 서비스 가입 시 LTE 회선서비스(AI서빙로봇, AI방역로봇 서비스요금제)에 가입되며, 월별 청구되는 서비스이용료에는 LTE 회선 요금이 포함되어 있습니다.
※ AI배송로봇(실내) 서비스 가입 시 로봇서비스를 위한 로봇용 무선 회선서비스에 별도 가입 필요하며, 필요시, 로봇 엘리베이터 연동을 위한 별도 유/무선 회선 가입이 필요할 수 있습니다.
※ 서비스를 해지하고자 할 때에는 해지하고자 하는 날의 30일 전까지 해지 신청서를 KT에 제출하여야 하고, 해지일에 로봇반납을 완료하여야 합니다.
※ 할부 상품은 보증보험증권 가입이 필수이며, 보증보험사에서 직접 가입하거나, KT를 통해서 가입할 수 있습니다. (KT를 통해서 가입 시 할부기간 동안 보험료가 분납 청구됩니다.)
※ 계약기간 변경이나 서비스 해지 시 위약금이 발생합니다.

본인은 신청서에 기재된 각종 KT 서비스 및 약관에 대하여 충분한 설명을 듣고 위와 같이 신청합니다.

신청일 20 . . .

신청인 서명(인)

시로봇 개인정보활용동의서



개인정보 수집, 이용에 대한 동의 (필수 동의)

수집 이용 목적	수집 항목	이용 및 보유기간
서비스 개선/품질 향상을 위한 인구통계학적 분석 및 이용 형태/선호도 분석, 개인맞춤형 서비스 제공	서비스 실행을 위한 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 요청/실행/접속 로그, 서비스 이용시간/이용기록, 기기 고유정보, 서비스 이용과정에서 필요한 정보 (개인별 성향정보, 설정정보, 주소, 전화번호), 상품 주문 세부 내역	서비스 가입기간 또는 분쟁기간 동안 이용하고 요금 정산/과·오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금 미·과납이 있을 경우와 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유 (단, 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관)

개인(신용) 정보의 제3자 제공에 대한 동의 (필수 동의)

제공받는 자의 이용 목적	제공하는 항목	제공받는 자	제공받는자의 개인정보 보유 및 이용기간
상품 배송, 개통/AS, 철거/이전, 고지 사항전달, 서비스 제공 관련 안내, 이용 관련 문의 불만처리	신청인 또는 (법정)대리인의 성명/법인명/상호명, 사업자등록번호, 생년월일/나이, 설치주소, 이동전화번호, 상품정보(모델명, 일련번호), 가입(설치)/해지(철거) 일자, 단말기정보(모델명, 일련번호, IMEI, USIM정보 등), 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 개통정보, 접속로그, 사용로그, 서비스이용정보, 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	(주)엘제이월드	서비스 가입기간 또는 분쟁기간 동안 이용하고 요금 정산/과·오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금 미·과납이 있을 경우와 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유 (단, 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관)
로봇관제/주문서비스 제공	신청인 또는 (법정)대리인의 성명/법인명/상호명, 사업자등록번호, 생년월일/나이, 설치주소, 이동전화번호, 대표전화번호, 국가승강기번호, 통신판매업자번호, 이메일주소, 상품정보(모델명, 일련번호), 가입(설치)/해지(철거) 일자, 단말기정보(모델명, 일련번호, IMEI, USIM정보 등), 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 접속로그, 사용로그, 서비스이용정보, 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	LG전자 주식회사	
상품 보험료 및 보험금 정산, 보험가입 증명서 DB발송, 보험보상 승인, 수취주소	신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 생년월일/나이, 주소, 이동전화번호, 사업자등록번호, 보험가입정보(보험일련번호, 보험계약번호, 상품정보(모델명, 일련번호, 상품현재상태)), 매장명, 분실정보	DB손해보험	상거래관계가 종료된 날부터 5년까지 (단, 법률에 특정한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관)
이행(지급)보증보험 가입, 신용보험 가입 가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지관리(통계관리·분석, 사후관리, 대위권 행사, 채권추심, 민원상담 등), 신용정보의 집중관리·활용 및 교환, 분리보관 정보 이용 등	사업자등록번호, 상품정보, 매장명, 고유식별정보 대체Key값(나이스평가정보(주)의 세이프키), 개인식별정보(성명, 나이, 주소, 연락처 등), 계약정보(계약금액, 계약기간, 제품품목, 납부정보 등), 청구정보, 상환내역, 신용거래정보, 신용도판단정보(연체, 대지급정보 등), 신용평점(등급) 등	서울보증보험(주) (서울보증보험(주)의 분리보관정보 이용 및 신용정보회사(나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국평가데이터(주) 등), 종합신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원에 제공·조회 포함)	

신용 정보의 조회 및 이용에 대한 동의 (필수 동의)

주식회사 케이티 귀중 본인은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』에 따라 KT와 서울보증보험(주)가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관, 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사 등을 통한 조회 포함) 등으로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의 합니다. ○ 신용정보제공업체 : 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국평가데이터(주), 한국신용정보원, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 법무부 등 ○ 신용정보의 이용 목적 : 본인확인·인증, 개인신용등급, 통신요금체납, 신용보험 가입여부 심사, 신용보험 가입 및 유지관리(통계관리·분석, 사후관리, 대위권행사, 채권추심, 민원상담 등), 할부가능 여부 및 가입 가능 회선수, 복지대상 여부, 사망자여부, 단기간 가입회선, 신용거래정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등 ○ 제공받는 신용정보의 항목 : 본인확인·인증, 신용등급, 연체정보, 개인식별정보(고유식별정보, 고객명, 연락처 등), 신용거래정보, 신용도 판단정보(연체, 대위변제, 대지급정보 등), 공공정보(법원 및 공공기관의 재판 결정 또는 체납 등), 신용평점, 분리보관정보 등, 할부가입 가능여부 및 가입가능 회선수, 채무불이행 정보, 공공기록 중 체납정보, 금융질서 문란자 정보, KT상품·서비스 가입, 통신요금 체납여부, 신용카드등록·확인, 당사 제휴카드 발급 가능 여부 등의 결정 ○ 조회 동의 효력 기간 : 조회동의서를 제출한 시점부터 당해 이동전화서비스 계약, 지급보증계약 및 보험계약의 효력이 종료하는 시점까지(단, 가입이 거절되는 경우 상담종료 시점까지) ○ 보유 기간 : 상거래관계가 종료된 날부터 5년까지(단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지) ※ 채무불이행정보, 공공기록정보 중 체납정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다. ※ 신용정보를 조회한 기록은 고객님의 신용등급에 영향을 주지 않습니다
--

※ 귀하는 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의하지 않을 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있습니다.
개인정보수집·이용관련 세부내역은 홈페이지(<https://www.kt.com>) 개인정보처리방침에 공개합니다.

본인은 ‘개인정보 수집, 이용에 대한 동의’ 및 ‘개인(신용)정보의 제3자 제공’에 대한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의 합니다.

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

신청일 20 . . .

신청인

서명(인)

1. 용어의 정의

- 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 - AI Robot 서비스 (이하 “서비스”) : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot을 통해 각 산업영역에서 전통적으로 수행되던 서비스를 제공하는 것을 말하며, 각 서비스를 제공하기 위한 AI Robot 단말 장비, 자율주행 소프트웨어, 관제 플랫폼을 통칭합니다.
 - AI Robot 단말 장비 (이하 “장비”) : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot 단말 장비를 말합니다.
 - 관제 플랫폼 (Robot Makers) : AI Robot 서비스를 제공할 수 있도록 관제부터 통제, 운영까지 가능하도록 하는 시스템을 통칭합니다.
 - AI Robot Care APP (이하 “로보케어”) : AI Robot 운영 현황 및 데이터를 확인할 수 있는 어플을 의미합니다.
 - 주문서비스 : 고객에게 제공된 QR을 고객이 사용을 허락한 자가 스캔하여 주문페이지로 접근하여 해당 주문페이지에서 고객이 등록한 물품을 선택하여 주문요청하면 고객의 담당자가 이를 확인하여 물품을 주문한 자에게 주문한 물품을 로봇에 실어 제한된 실내에서 특정된 장소로 배송하는 서비스를 의미합니다.
- 본 조 제 1항에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관계 법령 및 서비스 별 이용 약관, 기준에서 정하는 바에 따릅니다.

2. 계약의 성립

- 서비스 이용계약은 고객의 청약과 KT의 승낙으로 성립합니다. 서비스의 이용계약은 고객이 직접 신청하거나 또는 대리인을 통해 신청이 가능합니다. 본 서비스 이용신청 시 본 약관 및 KT의 개인정보 수집 이용 등에 대한 동의란에 “동의합니다”를 선택하고, 본 서비스의 이용을 신청한 후 KT가 이를 승낙함으로써 계약이 성립합니다.
- 제 1항의 이용계약을 고객이 대리인을 통해 신청할 경우에는 고객 본인의 인감증명서 또는 인감도장이 날인된 위임장을 제출해야 청약이 완료된 것으로 봅니다.
- KT는 신청고객의 신청에 대하여 다음 각 호와 같은 사유가 있는 경우 이용 신청에 대한 승낙을 거절 또는 유보할 수 있습니다.
 - 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 장비에 여유가 없는 경우
 - 이용 신청 시 사전 네트워크 환경 점검 불이행 및 매장 내부 환경 미점검 등 기술상 또는 업무상 확인 절차 진행에 문제가 있는 경우
 - 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보 공동관리규약 등에 따라 채무불이행 정보 (정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록 정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
 - 청약에 필요한 정보를 제출하지 아니하거나 이용약관에 동의하지 않는 경우
 - 기타 KT가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우
- KT가 본 서비스 이용 신청의 승낙을 하지 아니하거나 이를 유보한 경우, KT는 원칙적으로 이를 고객에게 알리도록 합니다.
- 고객이 본 약관에 동의함은 고객이 신청한 서비스와 관련하여 KT에서 제공하거나 제공할 모든 서비스에 동의하는 것으로 봅니다.
- 본 서비스 이용계약의 성립시기는 KT가 신청고객의 이용 신청이 완료되었음을 신청절차상에 표시하여 고지한 시점으로 합니다.

3. 계약기간

- 본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생합니다. 단, 월 임대료는 다른 약정이 없는 한 KT가 고객에게 장비를 설치하고 고객이 최초로 정상적으로 사용한 시점인 서비스 개시일로부터 기산합니다.
- 계약기간은 고객이 이용신청서 작성 시 선택한 약정기간에 따르며, 서비스 개시일로부터 계약기간이 시작됩니다.
- 계약기간이 만료되면 서비스의 제공이 중단되며, 임대형의 경우 임대한 장비는 회수됩니다. 고객이 연장하여 사용하려는 경우 서비스 재계약을 통해 서비스를 이용하실 수 있습니다.

4. 서비스의 가입 및 설치

- 고객은 고객의 사용 목적과 사용하는 장비 종류에 맞게 서비스 이용신청을 해야 하며, 각 서비스의 구분에 따라 부과 비용이 달라질 수 있습니다.
- 장비 설치 시점은 KT와 고객이 협의하여 결정하며, 천재지변 등 KT의 책임이 없는 사유로 설치 일정이 지연되는 경우 KT는 책임을 지지 않습니다.
- 장비 설치되는 장비를 고객의 희망하는 장소에 배송 후 KT와 계약된 협력사를 통해 설치가 이루어 지며, 서비스가 정상적으로 작동하는지 테스트결과 정상으로 확인된 경우에 설치가 모두 완료된 것으로 봅니다.
- 고객은 장비 수령 후 2일 이내 준공처리가 완료될 수 있도록 협조해야 합니다.
- 장비의 설치를 위하여 고객 환경의 개선이 필요하거나, 장비 설치를 위한 연동개발이 필요한 경우, 해당 비용은 고객이 부담해야 합니다. 고객의 위 의무 위반으로 인한 설치 지연 등에 대해 KT는 책임을 부담하지 않습니다.

5. 서비스의 변경 (변경/중지/해지)

- 고객은 장비를 임의로 교환, 수리, 변경을 할 수 없으며, 필요 시 KT에 즉시 통보해야 합니다. 고객이 이를 지키지 않아 발생한 일체의 책임과 비용은 고객이 부담합니다.
- 고객의 사정 또는 서비스 장소 등 서비스 여건의 변화 등으로 인한 장비의 변경, 추가 또는 재설치가 필요한 경우 고객은 즉시 그러한 사정을 KT에 고지하여야 하고, 이 경우 KT는 고객의 비용 부담으로 장비를 변경, 추가 또는 재설치 합니다.
- KT는 천재지변 등에 해당하는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 중지 할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가피한 사유가 종료 된 후 즉시 고객에게 통보해야 합니다.

- KT는 운영 및 기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부 변경할 수 있습니다.
- 고객은 장비 미사용과 관련된 서비스 변경의 경우, KT 절차에 따른 장비의 반환을 해야 합니다.
- 장비 반환 시 고객은 양품인 상태로 반환하여야 합니다. KT는 장비 반납 장소에서 반납 가능 여부를 판정하여 검수서를 작성하여 제공하며, 검수결과 반납 가능하지 아니한 경우 반납할 수 없습니다. 반납이 불가한 경우 수리가 파손된 부품 비용과 같은 고객 부담금이 발생할 수 있습니다.
- 일부 서비스의 경우 신청 후 타 서비스로의 전환은 불가합니다. 이 경우 기존에 신청하였던 서비스 신청을 철회 후 타 서비스로 재신청이 필요하며, 이에 따른 위약금 및 철거비와 같은 추가비용 발생 시 고객이 그 비용을 부담합니다.
- 서비스 운영 중 고객의 개인적인 이유로 일시정지가 필요한 경우 임대형의 경우 1년 내 1회 총 30일 일시정지가 가능하며, 판매형 및 유예형은 일시정지 기간에 제한이 없습니다. 일시정지를 원하는 경우 고객센터를 통해 정지 신청을 하여야 정지가 가능합니다. 또한, 일시정지 기간 동안 서비스 이용은 불가하며 요금은 부과되지 않습니다. 다만, 판매형 및 유예형의 경우 월 할부금은 일시정지 기간 중에도 그대로 부과됩니다.
- 임대형 서비스이용시 약정 기간을 줄이거나 늘리는 서비스 변경은 원칙적으로 불가합니다. 단, 기존 약정 가입 할인을 받지 않았거나, 위약금이 없는 할인을 받은 경우에 한하여 약정 기간을 늘리는 변경이 가능하며, 약정기간을 늘리는 시점에 회사가 제공하는 약정 할인 혜택을 받을 수 있습니다. 이 때 잔여 약정기간은 기존 이용 기간과 관계 없이 변경된 약정 기간으로 적용됩니다.
- 고객은 KT의 서면에 의한 사전 동의 없이 이 계약상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 이전 할 수 없으나, 하기의 사유가 발생한 경우 KT는 예외적으로 고객의 명의변경을 허용할 수 있으며 명의를 이전 받는 고객(이하 ‘양수인’이라 합니다)은 명의를 이전하는 고객(이하 ‘양도인’이라 합니다)의 기본 서비스 이용권에 관한 일체의 권리 의무(부가서비스 포함)를 명의변경 신청일로부터 모두 승계 받습니다. 단, 양도인이 명의변경 신청일 기준 1개월 이상의 요금 체납이 있는 경우 또는 양수인에게 제4조 제3항 각호의 사유가 있는 경우 KT는 명의변경을 거부할 수 있으며, 명의변경에 따라 서비스 이용 장소 변경이 발생한 경우 설치비와 철거비는 양수인이 부담하여야 합니다.
 - 법인 상호간 양/수도, 합병 및 동일법인의 단순 상호 변경

6. 월 이용료

- 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비 임대료(또는 장비 할부대금)와 관제 플랫폼 및 AI 기술 등의 서비스 이용료 등을 모두 포함합니다.
- 고객은 매월 약속한 일자에 약정한 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- 월 이용료 (VAT별도)
 - 1) AI서비스로봇 임대형 상품

구분(약정기간)	모델	무약정	12개월	24개월	36개월
이용료 (단말임대료+서비스이용료)	2세대	-	95만원/월	85만원/월	65만원/월
	1세대	105만원/월	95만원/월	85만원/월	65만원/월

구분	상품유형	무약정	12개월	24개월	36개월
배어 로보틱스	베이직	-	95만원/월	76만원/월	70만원/월
	밸류	150만원/월	100만원/월	81만원/월	75만원/월
	프리미엄	-	105만원/월	86만원/월	80만원/월

- 베이직 서비스, 밸류 서비스, 프리미엄 서비스에서 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

상품유형	제공 서비스
베이직 서비스	단말(본체+유선충전기) 임대, 분기 1회 방문케어, 1회/년 필터 교체, 손해보험 무상 제공
밸류 서비스	단말(본체+유선충전기+충전스테이션) 임대, 분기 1회 방문케어, 1회/년 필터 교체, 손해보험 무상 제공
프리미엄 서비스	단말(본체+유선충전기+충전스테이션) 임대, 분기 1회 방문케어, 2회/년 필터 교체, 1회/년 플라즈마교체, 이전설치비 1회/년, 손해보험 무상 제공

※ 방문케어는 로봇 클리닝, 방역성능, 동작 점검 등 전문 직원의 로봇 관리 서비스임

구분(약정기간)	무약정	12개월	24개월	36개월
이용료 (단말임대료+서비스이용료)	-	218만원/월	189만원/월	146.5만원/월

※ 정상적인 사실내배송로봇 임대형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 로봇과 관제플랫폼간의 통신을 위한 KT 무선상품도 별도 가입해야 합니다.

7. 기타비용

- ① 서비스 제공을 위한 단말 설치, 고객 사유 AS 출동, 이전 설치, 고객 사유 수리비에 대해 기타 비용을 지불하여야 합니다.
- ② 고객은 1항의 사유가 발생한 익월에 기타 비용을 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ KT는 고객이 납기일까지 기타 비용을 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ④ 장비 기타 비용 (VAT별도)
 - 1) AI서비스로봇/AI방역로봇
 - 설치비 : 50만원/대 (660㎡ 초과시 66㎡당 1만원 추가 부과)
 - AS 출동비 : 3만원/건
 - 이전설치비 : 50만원/대 (이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
 - 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구
 - 방문케어(로봇클리닝, 방역상능, 동작점검 등 전문직원의 로봇 관리 서비스) : 15만원/대
 - 소모품 교체 가격

단말	기본상품	소모품	교체비
배어로보틱스	임대형/ 판매형/ 유예형	필터	20만원
		플라즈마	40만원

- 2) AI배송로봇(실내)
 - 설치비 : 450만원/대
 - 엘리베이터 연동비: 500만원/대
 - ※ 고객사에 설치된 엘리베이터의 모델/설치대수/설치환경 등에 따라 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
 - 자동문/스피드게이트 연동비: 1~3대 기본 180만원, 추가 60만원/대
 - AS 출동비 : 실비
 - 이전설치비 : 450만원/대 (이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
 - 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구
 - ※ 설치비/연동비 할부 선택시 할부수수료율은 다음과 같습니다.

총 할부가격	상품명	무약정	12개월	24개월	36개월
	로봇설치비	450만원	468만원	487만원	506만원
	엘리베이터 연동비	500만원	521만원	541만원	563만원
	자동문/SG 연동비	180만원	187만원	195만원	203만원
할부수수료율(할부이자율)		-	4.11%	4.11%	4.18%

8. 부가서비스

- ① AI방역로봇 임대형/판매형 상품에서 자동충전을 지원하는 충전스테이션 1개는 기본 제공하고, 이에 추가하여 로봇을 이동시켜 여러 장소에서 자동충전 서비스를 이용하고자 하는 고객 대상으로 충전스테이션 추가 임대/판매 부가서비스를 제공합니다. 단, AI방역로봇 판매형 상품 고객에 대하여는 충전스테이션 판매형만 제공되고, AI방역로봇 임대형 상품 고객에 대하여는 임대형만 제공됩니다.
 - 1) 충전스테이션 임대 부가서비스 이용료 (VAT별도)
- | 상품명 | 약정 기간 | 가격 | 비고 |
|------------|-------|-------|-----------|
| 충전스테이션 임대형 | 36개월 | 5만원/월 | 기본 설치비 포함 |
- 기본 설치비 50만원(660㎡ 초과시 66㎡당 1만원 추가 부과)
 - 충전스테이션 임대 중도 해지 위약금 산식
[충전스테이션 임대 총 이용료 X { (총 약정일수 - 사용일수) / 총 약정일수 } X 50%]
 - ② AI 배송로봇(실내) 임대형/판매형 상품의 경우, 일부 모델은 주문서비스 부가서비스에 가입하여, QR기반의 주문서비스를 로봇과 연동하여 사용할 수 있고, 주문서비스 이용 시 월 6.5만원의 부가서비스 이용료가 청구됩니다.

9. 고객의 해지·해제권

- ① 고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 계약을 해지 또는 해제 할 수 있습니다.
 - 1) KT가 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우
 - 2) 천재지변으로 인한 서비스 정지사유가 종료하고도 즉시 서비스를 개시하지 아니 한 경우
- ② 고객이 제1항의 경우를 포함하여 서비스 개시 후 계약기간 만료 전 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 서면 또는 고객센터를 통하여 KT에게 해지 희망일을 지정 및 신청해야 합니다.
- ③ KT는 제2항의 해지 신청을 받은 경우 다음 각 호의 방법으로 고객에게 해지 신청 접수 사실 및 해지 절차를 안내하여야 합니다. (단, SMS 안내는 필수) 해지 희망일에는 서비스가 종료되며, 장비 반납이 완료된 시점(임대형의 경우)에 계약해지가 완료됩니다.

단 고객의 사유로 계약기간 만료 전에 해지된 경우에는 월 이용료 미납금 (임대형의 경우 매월 납부하는 “단말임대료+서비스이용료” 의 미납분 / 판매형 및 유예형의 경우 잔여할 부금과 유예대금) 및 위약금을 부담해야하며 해당 비용은 익월 청구되어 납부가 완료되었 을 때 계약 해지 처리됩니다.

1) SMS 2) 전화 3) E-Mail 4) 기타 서면 등

10. 해지 위약금

- ① 5-⑦, 9-② 또는 KT의 해지·해제권에 따른 계약이 해지 또는 해제된 경우에는, 고객은 다음 각 호 산식에 따른 위약금을 아래와 같이 지급하여야 합니다.
 - 1) AI 서비스로봇 임대형 상품 위약금 산식:
[총 이용료 X { (총 약정일수 - 사용일수) / 총 약정일수 } X 40%] + 철거비 50만원
 - 2) AI 방역로봇 임대형 상품 위약금 산식:
[총 이용료 X { (총 약정일수 - 사용일수) / 총 약정일수 } X 40%] + 철거비 50만원
 - 3) AI 배송로봇(실내) 임대형 상품 위약금 산식:
[총 이용료 X { (총 약정일수 - 사용일수) / 총 약정일수 } X 40%] + 철거비 50만원

11. 손해배상

- ① KT의 귀책사유로 인한 서비스의 장애로 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 관련 서비스 약관에 따라 배상합니다. 다만, KT가 고객을 피보험자로 하는 영업배상 서비스를 가입한 경우에는 해당 보험사 약관에 따를 수 있습니다.
- ② KT는 고객 또는 제3자의 비정상적인 사용, 부주의 등으로 발생한 손해에 대해서는 책임 지지 않습니다.
- ③ KT의 귀책사유로 인해 서비스 휴지기간이 48시간을 초과하는 경우에는 이용하지 못한 기간(영업일수 기준)만큼 서비스 이용금액을 감면하고 고객 매출과 같은 영업손실에 대해서는 보상하지 않습니다.

12. 기타사항

- ① 판매형 및 유예형 상품에 대해 할부계약하는 경우 고객은 보증보험사를 통해 반드시 총 할부가격에 대한 보증보험증권 가입을 진행하고, 준공전에 반드시 KT에 제출하여야 합니다. 다만, KT는 내부 기준에 따라 고객의 지급이행보증보험증권 제출을 면제할 수 있습니다.
- ② KT는 다음 각호의 사유가 발생하는 경우 서비스 종료 또는 폐지사유 및 종료 또는 폐지 일자 등을 서비스의 종료 또는 폐지 전에 SMS, E-mail 등으로 고객에게 종료 또는 폐지 30일 전에 개별 통지함으로써 서비스를 종료 또는 폐지 할 수 있습니다.
 - 1) 사업환경의 변화 또는 기술발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
 - 2) 규제기관이 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
 - 3) 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- ③ KT는 고객의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 제 2항의 개별 통지가 어려운 경우에는 로보케어 또는 홈페이지에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

본인은 AI 로봇 이용약관의 주요 내용에 대하여 자세한 설명을 듣고 충분히 이해하였으며
주요 약관 설명 확인서에 기재하지 않은 사항에 대해서는 자사 홈페이지(www.kt.com)의 AI 로봇 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다.

신청인

서명(인)

1. 용어의 정의

- 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 - AI Robot 서비스 (이하 “서비스”) : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot을 통해 각 산업영역에서 전통적으로 수행되던 서비스를 제공하는 것을 말하며, 각 서비스를 제공하기 위한 AI Robot 단말 장비, 자율주행 소프트웨어, 관제 플랫폼을 통칭합니다.
 - AI Robot 단말 장비 (이하 “장비”) : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot 단말 장비를 말합니다.
 - 관제 플랫폼 (Robot Makers) : AI Robot 서비스를 제공할 수 있도록 관제부터 통제, 운영까지 가능하도록 하는 시스템을 통칭합니다.
 - AI Robot Care APP (이하 “로보케어”) : AI Robot 운영 현황 및 데이터를 확인할 수 있는 어플을 의미합니다.
 - 주문서비스 : 고객에게 제공된 QR을 고객이 사용을 허락한 자가 스캔하여 주문페이지로 접근하여 해당 주문페이지에서 고객이 등록한 물품을 선택하여 주문요청하면 고객의 담당자가 이를 확인하여 물품을 주문한 자에게 주문한 물품을 로봇에 실어 제한된 실내에서 특정된 장소로 배송하는 서비스를 의미합니다.
- 본 조 제 1항에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관계 법령 및 서비스 별 이용 약관, 기준에서 정하는 바에 따릅니다.

2. 계약의 성립

- 서비스 이용계약은 고객의 청약과 KT의 승낙으로 성립합니다. 서비스의 이용계약은 고객이 직접 신청하거나 또는 대리인을 통해 신청이 가능합니다. 본 서비스 이용신청 시 본 약관 및 KT의 개인정보 수집 이용 등에 대한 동의란에 “동의합니다.”를 선택하고, 본 서비스의 이용을 신청한 후 KT가 이를 승낙함으로써 계약이 성립합니다.
- 제 1항의 이용계약을 고객이 대리인을 통해 신청할 경우에는 고객 본인의 인감증명서 또는 인감도장이 날인된 위임장을 제출하여 청약이 완료된 것으로 봅니다.
- KT는 신청고객의 신청에 대하여 다음 각 호와 같은 사유가 있는 경우 이용 신청에 대한 승낙을 거절 또는 유보할 수 있습니다.
 - 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 장비에 여유가 없는 경우
 - 이용 신청 시 사전 네트워크 환경 점검 불이행 및 매장 내부 환경 미점검 등 기술상 또는 업무상 확인 절차 진행에 문제가 있는 경우
 - 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보 공동관리규약 등에 따라 채무불이행 정보 (정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록 정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
 - 청약에 필요한 정보를 제출하지 아니하거나 이용약관에 동의하지 않는 경우
 - 기타 KT가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우
- KT가 본 서비스 이용 신청의 승낙을 하지 아니하거나 이를 유보한 경우, KT는 원칙적으로 이를 고객에게 알리도록 합니다.
- 고객이 본 약관에 동의함은 고객이 신청한 서비스와 관련하여 KT에서 제공하거나 제공할 모든 서비스에 동의하는 것으로 봅니다.
- 본 서비스 이용계약의 성립시기는 KT가 신청고객의 이용 신청이 완료되었음을 신청절차상에 표시하여 고지한 시점으로 합니다.

3. 계약기간

- 본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생합니다. 단, 월 임대료는 다른 약정이 없는 한 KT가 고객에게 장비를 설치하고 고객이 최초로 정상적으로 사용한 시점인 서비스 개시일로부터 기산합니다.
- 계약기간은 고객이 이용신청서 작성 시 선택한 약정기간에 따르며, 서비스 개시일로부터 약정기간이 시작됩니다.
- 계약기간이 만료되면 서비스의 제공이 중단되며, 임대형의 경우 임대한 장비는 회수됩니다. 고객이 연장하여 사용하려는 경우 서비스 재계약을 통해 서비스를 이용하실 수 있습니다.

4. 서비스의 가입 및 설치

- 고객은 고객의 사용 목적과 사용하는 장비 종류에 맞게 서비스 이용신청을 해야 하며, 각 서비스의 구분에 따라 부과 비용이 달라질 수 있습니다.
- 장비 설치 시점은 KT와 고객이 협의하여 결정하며, 천재지변 등 KT의 책임이 없는 사유로 설치 일정이 지연되는 경우 KT는 책임을 지지 않습니다.
- 장비 설치되는 장비를 고객의 희망하는 장소에 배송 후 KT와 계약된 협력사를 통해 설치가 이루어 지며, 서비스가 정상적으로 작동하는지 테스트결과 정상으로 확인된 경우에 설치가 모두 완료된 것으로 봅니다.
- 고객은 장비 수령 후 2일 이내 준공처리가 완료될 수 있도록 협조해야 합니다.
- 장비의 설치를 위하여 고객 환경의 개선이 필요하거나, 장비 설치를 위한 연동개발이 필요한 경우, 해당 비용은 고객이 부담해야 합니다. 고객의 위 의무 위반으로 인한 설치 지연 등에 대해 KT는 책임을 부담하지 않습니다.

5. 서비스의 변경 (변경/중지/해지)

- 고객은 장비를 임의로 교환, 수리, 변경을 할 수 없으며, 필요 시 KT에 즉시 통보해야 합니다. 고객이 이를 지키지 않아 발생한 일체의 책임과 비용은 고객이 부담합니다.
- 고객의 사정 또는 서비스 장소 등 서비스 여건의 변화 등으로 인한 장비의 변경, 추가 또는 재설치가 필요한 경우 고객은 즉시 그러한 사정을 KT에 고지하여야 하고, 이 경우 KT는 고객의 비용 부담으로 장비를 변경, 추가 또는 재설치 합니다.
- KT는 천재지변 등에 해당하는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 중지 할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가피한 사유가 종료 된 후 즉시 고객에게 통보해야 합니다.
- KT는 운영 및 기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부 변경할 수 있습니다.
- 고객은 장비 미사용과 관련된 서비스 변경의 경우, KT 절차에 따른 장비의 반환을 해야 합니다.

- 장비 반환 시 고객은 양품인 상태로 반환하여야 합니다. KT는 장비 반납 장소에서 반납 가능 여부를 판정하여 검수서를 작성하여 제공하며, 검수결과 반납 가능하지 아니한 경우 반납할 수 없습니다. 반납이 불가한 경우 수리가 파손된 부품 비용과 같은 고객 부담금이 발생할 수 있습니다.
- 일부 서비스의 경우 신청 후 타 서비스로의 전환은 불가합니다. 이 경우 기존에 신청하였던 서비스 신청을 철회 후 타 서비스로 재신청이 필요하며, 이에 따른 위약금 및 철거비와 같은 추가비용 발생 시 고객이 그 비용을 부담합니다.
- 서비스 운영 중 고객의 개인적인 이유로 일시정지가 필요한 경우 임대형의 경우 1년 내 1회 총 30일 일시정지가 가능하며, 판매형 및 유예형은 일시정지 기간에 제한이 없습니다. 일시정지를 원하는 경우 고객센터를 통해 정지 신청을 하여야 정지가 가능합니다. 또한, 일시정지 기간 동안 서비스 이용은 불가하며 요금은 부과되지 않습니다. 다만, 판매형 및 유예형의 경우 월 할부금은 일시정지 기간 중에도 그대로 부과됩니다.
- 임대형 서비스이용시 약정 기간을 줄이거나 늘리는 서비스 변경은 원칙적으로 불가합니다. 단, 기존 약정 가입 할인을 받지 않았거나, 위약금이 없는 할인을 받은 경우에 한하여 약정 기간을 늘리는 변경이 가능하며, 약정기간을 늘리는 시점에 회사가 제공하는 약정 할인 혜택을 받을 수 있습니다. 이 때 잔여 약정기간은 기존 이용 기간과 관계 없이 변경된 약정 기간으로 적용됩니다.
- 고객은 KT의 서면에 의한 사전 동의 없이 이 계약상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 이전 할 수 없으며, 하기의 사유가 발생한 경우 KT는 예외적으로 고객의 명의변경을 허용할 수 있으며 명의를 이전 받는 고객(이하 ‘양수인’이라 합니다)은 명의를 이전하는 고객(이하 ‘양도인’이라 합니다)의 기본 서비스 이용권에 관한 일체의 권리 의무(부가서비스 포함)를 명의변경 신청일로부터 모두 승계 받습니다. 단, 양도인이 명의변경 신청일 기준 1개월 이상의 요금 체납이 있는 경우 또는 양수인에게 제4조 제3항 각호의 사유가 있는 경우 KT는 명의변경을 거부할 수 있으며, 명의변경에 따라 서비스 이용 장소 변경이 발생한 경우 설치비와 철거비는 양수인이 부담하여야 합니다.
 - 법인 상호간 양/수도, 합병 및 동일법인의 단순 상호 변경

6. 월 이용료

- 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비 임대료(또는 장비 할부대금)와 관제 플랫폼 및 AI기술 등의 서비스 이용료 등을 모두 포함합니다.
- 고객은 매월 약속한 일자에 약정한 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- 월 이용료 (VAT별도)

1) AI서비스로봇 판매형 상품

구분	모델	일시불	12개월 분할	24개월 분할	36개월 분할
일시 구매가/월 할부금	2세대	2,000만원	171만원/월	87만원/월	60만원/월
	1세대	2,000만원	171만원/월	87만원/월	60만원/월
서비스 이용료	5만원/월				

- AI서비스로봇 판매형 상품을 일시불로 구매할 경우 2,000만원의 단말 구매 금액을 납부하여야하며, 서비스 이용료는 통신 발생에 따른 통신서비스 이용료 및 플랫폼 관제 서비스 이용료를 포함합니다.
- 정상적인 AI서비스로봇 판매형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용료를 필수적으로 납부해야 합니다.
- 할부계약에 따른 기간별 총액 및 할부수수료율은 다음과 같습니다.

구분	12개월	24개월	36개월
총 할부 가격	2,052만원	2,088만원	2,160만원
할부수수료율	4.11%	4.11%	4.18%

2) AI방역로봇 판매형 상품

단말	구분	일시불	12개월 분할	24개월 분할	36개월 분할
배어 로보틱스	일시 구매가/월 할부금	2,420만원	210만원/월	109만원/월	76만원/월
서비스 이용료	5만원/월				

- AI방역로봇 판매형 상품을 일시불로 구매할 경우 2,620만원의 단말 구매 금액을 납부하여야하며, 서비스 이용료는 통신 발생에 따른 통신서비스 이용료 및 플랫폼 관제 서비스 이용료를 포함합니다.
- 정상적인 AI방역로봇 판매형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용료를 필수적으로 납부해야 합니다.
- 할부계약에 따른 기간별 총액 및 할부수수료율은 다음과 같습니다.

구분	12개월	24개월	36개월
총 할부가(배어)	2,520만원	2,616만원	2,736만원
할부수수료율	4.11%	4.11%	4.18%

3) AI배송로봇(살내) 판매형 상품

구분	일시불	12개월 분할	24개월 분할	36개월 분할
일시 구매가/월 할부금	4,525만원	393만원/월	205만원/월	141.5만원/월
서비스 이용료	5만원/월			

- AI살내배송로봇 판매형 상품을 일시불로 구매할 경우 4,350만원의 단말 구매 금액을 납부하여야하며, 서비스 이용료는 관제플랫폼 이용료를 포함합니다.
- 정상적인 AI살내배송로봇 판매형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용료를 필수적으로 납부해야 합니다.

시로봇(판매형) 주요 약관 설명확인서



- 할부계약에 따른 기간별 총액 및 할부수수료율은 다음과 같습니다.

구분	12개월	24개월	36개월
총 할부 가격	4,711만원	4,897만원	5,092만원
할부수수료율	4.11%	4.11%	4.18%

7. 기타비용

- 서비스 제공을 위한 단말 설치, 고객 사유 AS 출동, 이전 설치, 고객 사유 수리비에 대해 기타 비용을 지불하여야 합니다.
- 고객은 1항의 사유가 발생한 익월에 기타 비용을 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- KT는 고객이 납기일까지 기타 비용을 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- 장비 기타 비용 (VAT별도)
 - AI서비스로봇/AI방역로봇
 - 설치비 : 50만원/대 (660㎡ 초과시 66㎡당 1만원 추가 부과)
 - AS 출동비 : 3만원/건
 - 이전설치비 : 50만원/대 (이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
 - 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구
 - 방문케어(로봇클리닝, 방역성능, 동작점검 등 전문직원의 로봇 관리 서비스) : 15만원/대
 - 소모품 교체 가격

단말	기본상품	소모품	교체비
베어로보틱스	임대형/ 판매형/ 유예형	필터	20만원
		플라즈마	40만원

2) AI배송로봇(실내)

- 설치비 : 450만원/대
- 엘리베이터 연동비 : 500만원/대
- ※ 고객사에 설치된 엘리베이터의 모델/설치대수/설치환경 등에 따라 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 자문문/스피드게이트 연동비 : 1~3대 기본 180만원, 추가 60만원/대
- AS 출동비 : 실비
- 이전설치비 : 450만원/대 (이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
- 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구
- ※ 설치비/연동비 할부 선택시 할부수수료율은 다음과 같습니다.

상품명		무약정	12개월	24개월	36개월
총 할부가격	로봇설치비	450만원	468만원	487만원	506만원
	엘리베이터 연동비	500만원	521만원	541만원	563만원
	자동문/SG 연동비	180만원	187만원	195만원	203만원
할부수수료율(할부이자율)		-	4.11%	4.11%	4.18%

8. 부가서비스

- AI방역로봇 임대형/판매형 상품에서 자동충전을 지원하는 충전스테이션 1개는 기본 제공하고, 이에 추가하여 로봇을 이동시켜 여러 장소에서 자동충전 서비스를 이용하고자 하는 고객 대상으로 충전스테이션 추가 임대/판매 부가서비스를 제공합니다. 단, AI방역로봇 판매형 상품 고객에 대하여는 충전스테이션 판매형만 제공되고, AI방역로봇 임대형 상품 고객에 대하여는 임대형만 제공됩니다.

1) 충전스테이션 임대 부가서비스 이용료 (VAT별도)

상품명	약정 기간	가격	비고
충전스테이션 임대형	36개월	5만원/월	기본 설치비 포함

- 기본 설치비 50만원(660㎡ 초과시 66㎡당 1만원 추가 부과)
- 충전스테이션 임대 중도 해지 위약금 산식
[충전스테이션 임대 총 이용료 X {(총 약정일수 - 사용일수) / 총 약정일수} X 50%]

- AI방역로봇 판매형 상품 이용 고객을 대상으로 정기적인 방문케어 (로봇클리닝, 방역성능, 동작점검 등 전문 직원의 로봇 관리 서비스)와 소모품(필터, 플라즈마) 교체 등 방역로봇 관리 부가서비스 (이하 '케어서비스')를 제공합니다.

1) 케어서비스 이용료

상품명	제공서비스	약정 기간	가격
프리미엄 케어서비스	분기1회 방문케어, 필터교체 2회/년, 플라즈마 교체 1회/년, 손해보험 무상 제공 이전설치비 1회/년	12개월 *중도해지시 위약금 발생	10만원/월
밸류 케어서비스	분기 1회 방문케어, 필터교체 1회/년 손해보험 무상 제공		5만원/월

- 케어서비스 중도 해지 위약금 산식
[케어서비스 총 이용료 X {(총 약정일수 - 사용일수) / 총 약정일수} X 50%]

- AI 배송로봇(실내) 임대형/판매형 상품의 경우, 일부 모델은 주문서비스 부가서비스에 가입하여, QR기반의 주문서비스를 로봇과 연동하여 사용할 수 있고, 주문서비스 이용 시 월 6.5만원의 부가서비스 이용료가 청구됩니다.

9. 고객의 해지·해제권

- 고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 계약을 해지 또는 해제 할 수 있습니다.
 - KT가 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우
 - 천재지변으로 인한 서비스 정지사유가 종료하고도 즉시 서비스를 개시하지 아니 한 경우
- 고객이 제1항의 경우를 포함하여 서비스 개시 후 계약기간 만료 전 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 서면 또는 고객센터를 통하여 KT에게 해지 희망일을 지정 및 신청해야 합니다.
- KT는 제2항의 해지 신청을 받은 경우 다음 각 호의 방법으로 고객에게 해지 신청 접수 사실 및 해지 절차를 안내하여야 합니다. (단, SMS 안내는 필수) 해지 희망일에는 서비스가 종료되며, 장비 반납이 완료된 시점(임대형의 경우)에 계약해지가 완료됩니다. 단 고객의 사유로 계약기간 만료 전에 해지된 경우에는 월 이용료 미납금 (임대형의 경우 매월 납부하는 “단말임대료+서비스이용료” 의 미납분/ 판매형 및 유예형의 경우 잔여할 부금과 유예대금) 및 위약금을 부담해야하며 해당 비용은 익월 청구되어 납부가 완료되었을 때 계약 해지 처리됩니다.

10. 손해배상

- KT의 귀책사유로 인한 서비스의 장애로 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 관련 서비스 약관에 따라 배상합니다. 다만, KT가 고객을 피보험자로 하는 영업배상 서비스를 가입한 경우에는 해당 보험사 약관에 따를 수 있습니다.
- KT는 고객 또는 제3자의 비정상적인 사용, 부주의 등으로 발생한 손해에 대해서는 책임 지지 않습니다.
- KT의 귀책사유로 인해 서비스 휴지기간이 48시간을 초과하는 경우에는 이용하지 못한 기간(영업일수 기준)만큼 서비스 이용금액을 감면하고 고객 매출과 같은 영업손실에 대해서는 보상하지 않습니다.

11. 신용보험 가입

- KT는 고객의 할부금 등의 채무불이행 등을 대비하여 보증보험 회사와 신용보험 계약을 체결할 수 있습니다.
- 제①항의 경우, 고객이 KT에 할부금 등의 납입을 이행하지 아니한 경우에는 KT는 미납 할부금 및 잔여할부금(유예대금 포함), 미납 이용료, 위약금 등을 보증보험 회사에 청구하여 보상받게됩니다.
- 제②항에서 미납 할부금 등을 KT에 대납한 보증보험 회사는 대납 금액 및 이에 대한 지연 손해금을 합한 금액을 고객에게 청구할 수 있으며 이러한 청구에도 불구하고 고객이 계속하여 보증보험 회사에 채무를 이행하지 아니할 경우 은행, 신용카드회사, 신용정보회사 등 각 금융기관 내지 신용정보집중기관에 채무불이행 정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있습니다.

12. 기타사항

- 판매형 상품 및 유예형 상품에 대해 할부계약하는 경우 고객은 보증보험사를 통해 반드시 총 할부가격에 대한 보증보험증권 가입을 진행하고, 준공전에 반드시 KT에 제출하여야 합니다. 다만, KT는 내부 기준에 따라 고객의 지급이행보증보험증권 제출을 면제하거나 제 11조에 의한 분할결제신용보험 가입으로 이를 대체할 수 있습니다.
- 제①항에 따라 고객이 보증보험증권 가입을 분할결제신용보험 가입으로 대체하는 경우, KT는 신용보험료를 할부기간 동안 균등하게 나눠서 청구하며, 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
 - KT와 보증보험사가 사전에 정한 신용도에 미달한 고객은 분할결제신용보험 가입이 거절될 수 있습니다.
 - 신용보험료는 보증보험회사가 고객의 신용도에 따라 산정합니다.
 - 할부기간동안 고객이 매월 납부하는 신용보험료에는 할부이자가 적용됩니다. (할부이자: 4.11%(12개월), 4.11%(24개월), 4.18%(36개월))
- KT는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 서비스 종료 또는 폐지사유 및 종료 또는 폐지 일자 등을 서비스의 종료 또는 폐지 전에 SMS, E-mail 등으로 고객에게 종료 또는 폐지 30일 전에 개별 통지함으로써 서비스를 종료 또는 폐지 할 수 있습니다.
 - 사업환경의 변화 또는 기술발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
 - 규제기관이 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
 - 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- KT는 고객의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 제 2항의 개별 통지가 어려운 경우에는 로보케어 또는 홈페이지에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

본인은 AI 로봇 이용약관의 주요 내용에 대하여 자세한 설명을 듣고 충분히 이해하였으며
주요 약관 설명 확인서에 기재하지 않은 사항에 대해서는 자사 홈페이지(www.kt.com)의 AI 로봇 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다.

신청인

서명(인)

1. 용어의 정의

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 - 1) AI Robot 서비스 (이하 “서비스”) : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot을 통해 각 산업영역에서 전통적으로 수행되던 서비스를 제공하는 것을 말하며, 각 서비스를 제공하기 위한 AI Robot 단말 장비, 자율주행 소프트웨어, 관제 플랫폼을 통칭합니다.
 - 2) AI Robot 단말 장비 (이하 “장비”) : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot 단말 장비를 말합니다.
 - 3) 관제 플랫폼 (Robot Makers) : AI Robot 서비스를 제공할 수 있도록 관제부터 통제, 운영까지 가능하도록 하는 시스템을 통칭합니다.
 - 4) AI Robot Care APP (이하 “로보케어”) : AI Robot 운영 현황 및 데이터를 확인할 수 있는 어플을 의미합니다.
- ② 본 조 제 1항에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관계 법령 및 서비스 별 이용 약관, 기준에서 정하는 바에 따릅니다.

2. 계약의 성립

- ① 서비스 이용계약은 고객의 청약과 KT의 승낙으로 성립합니다. 서비스의 이용계약은 고객이 직접 신청하거나 또는 대리인을 통해 신청이 가능합니다. 본 서비스 이용신청 시 본 약관 및 KT의 개인정보 수집 이용 등에 대한 동의란에 “동의합니다.”를 선택하고, 본 서비스의 이용을 신청한 후 KT가 이를 승낙함으로써 계약이 성립합니다.
- ② 제 1항의 이용계약을 고객이 대리인을 통해 신청할 경우에는 고객 본인의 인감증명서 또는 인감도장이 날인된 위임장을 제출해야 청약이 완료된 것으로 봅니다.
- ③ KT는 신청고객의 신청에 대하여 다음 각 호와 같은 사유가 있는 경우 이용 신청에 대한 승낙을 거절 또는 유보할 수 있습니다.
 - 1) 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 2) 장비에 여유가 없는 경우
 - 3) 이용 신청 시 사전 네트워크 환경 점검 불이행 및 매장 내부 환경 미점검 등 기술상 또는 업무상 확인 절차 진행에 문제가 있는 경우
 - 4) 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용 정보사의 신용정보 공통관리규약 등에 따라 채무불이행 정보 (정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록 정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
 - 5) 청약에 필요한 정보를 제출하지 아니하거나 이용약관에 동의하지 않는 경우
 - 6) 기타 KT가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우
- ④ KT가 본 서비스 이용 신청의 승낙을 하지 아니하거나 이를 유보한 경우, KT는 원칙적으로 이를 고객에게 알리도록 합니다.
- ⑤ 고객이 본 약관에 동의함은 고객이 신청한 서비스와 관련하여 KT에서 제공하거나 제공할 모든 서비스에 동의하는 것으로 봅니다.
- ⑥ 본 서비스 이용계약의 성립시기는 KT가 신청고객의 이용 신청이 완료되었음을 신청절차상에 표시하여 고지한 시점으로 합니다.

3. 계약기간

- ① 본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생합니다. 단, 월 임대료는 다른 약정이 없는 한 KT가 고객에게 장비를 설치하고 고객이 최초로 정상적으로 사용한 시점인 서비스 개시일부터 기산합니다.
- ② 계약기간은 고객이 이용신청서 작성 시 선택한 약정기간에 따르며, 서비스 개시일로부터 약정기간이 시작됩니다.
- ③ 계약기간이 만료되면 서비스의 제공이 중단되며, 임대형의 경우 임대한 장비는 회수됩니다. 고객이 연장하여 사용하려는 경우 서비스 재계약을 통해 서비스를 이용하실 수 있습니다.

4. 서비스의 가입 및 설치

- ① 고객은 고객의 사용 목적과 사용하는 장비 종류에 맞게 서비스 이용신청을 해야 하며, 각 서비스의 구분에 따라 부과 비용이 달라질 수 있습니다.
- ② 장비 설치 시점은 KT와 고객이 협의하여 결정하며, 천재지변 등 KT의 책임이 없는 사유로 설치 일정이 지연되는 경우 KT는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 장비 설치의 장비를 고객의 희망하는 장소에 배송 후 KT와 계약된 협력사를 통해 설치가 이루어지며, 서비스가 정상적으로 작동하는지 테스트결과 정상으로 확인된 경우에 설치가 모두 완료된 것으로 봅니다.
- ④ 고객은 장비 수령 후 2일 이내 준공처리가 완료될 수 있도록 협조해야 합니다.
- ⑤ 장비의 설치를 위하여 고객 환경의 개선이 필요하거나, 장비 설치를 위한 연동개발이 필요한 경우, 해당 비용은 고객이 부담해야 합니다. 고객의 위 의무 위반으로 인한 설치 지연 등에 대해 KT는 책임을 부담하지 않습니다.

5. 서비스의 변경 (변경/중지/해지)

- ① 고객은 장비를 임의로 교환, 수리, 변경을 할 수 없으며, 필요 시 KT에 즉시 통보해야 합니다. 고객이 이를 지키지 않아 발생된 일체의 책임과 비용은 고객이 부담합니다.
- ② 고객의 사정 또는 서비스 장소 등 서비스 여건의 변화 등으로 인한 장비의 변경, 추가 또는 재설치가 필요한 경우 고객은 즉시 그러한 사정을 KT에 고지하여야 하고, 이 경우 KT는 고객의 비용 부담으로 장비를 변경, 추가 또는 재설치 합니다.
- ③ KT는 천재지변 등에 해당하는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 중지 할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가피한 사유가 종료 된 후 즉시 고객에게 통보해야 합니다.
- ④ KT는 운영 및 기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 고객은 장비 미사용과 관련된 서비스 변경의 경우, KT 절차에 따른 장비의 반환을 해야 합니다.

- ⑥ 장비 반환 시 고객은 양품인 상태로 반환하여야 합니다. KT는 장비 반납 장소에서 반납 가능 여부를 판정하여 검수서를 작성하여 제공하며, 검수결과 반납 가능하지 아니한 경우 반납할 수 없습니다. 반납이 불가한 경우 수리가 파손된 부품 비용과 같은 고객 부담금이 발생할 수 있습니다.
 - ⑦ 일부 서비스의 경우 신청 후 타 서비스로의 전환은 불가합니다. 이 경우 기존에 신청하였던 서비스 신청을 철회 후 타 서비스로 재신청이 필요하며, 이에 따른 위약금 및 철거비와 같은 추가비용 발생 시 고객이 그 비용을 부담합니다.
 - ⑧ 서비스 운영 중 고객의 개인적인 이유로 일시정지가 필요한 경우 임대형의 경우 1년 내 1회 총 30일 일시정지가 가능하며, 판매형 및 유예형은 일시정지 기간에 제한이 없습니다. 일시정지를 원하는 경우 고객센터를 통해 정지 신청을 하여야 정지가 가능합니다. 또한, 일시정지 기간 동안 서비스 이용은 불가하며 요금은 부과되지 않습니다. 다만, 판매형 및 유예형의 경우 월 할부금은 일시정지 기간 중에도 그대로 부과됩니다.
 - ⑨ 임대형 서비스이용시 약정 기간을 줄이거나 늘리는 서비스 변경은 원칙적으로 불가합니다. 단, 기존 약정 가입 할인을 받지 않았거나, 위약금이 없는 할인을 받은 경우에 한하여 약정 기간을 늘리는 변경이 가능하며, 약정기간을 늘리는 시점에 회사가 제공하는 약정 할인 혜택을 받을 수 있습니다. 이 때 잔여 약정기간은 기존 이용 기간과 관계 없이 변경된 약정 기간으로 적용됩니다.
 - ⑩ 고객은 KT의 서면에 의한 사전 동의 없이 이 계약상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 이전 할 수 없으며, 하기의 사유가 발생한 경우 KT는 예외적으로 고객의 명의변경을 허용할 수 있으며 명의를 이전 받는 고객(이하 ‘양수인’이라 합니다)은 명의를 이전하는 고객(이하 ‘양도인’이라 합니다)의 기본 서비스 이용권에 관한 일체의 권리 의무(부가서비스 포함)를 명의변경 신청일로부터 모두 승계 받습니다. 단, 양도인이 명의변경 신청일 기준 1개월 이상의 요금 체납이 있는 경우 또는 양수인에게 제4조 제3항 각호의 사유가 있는 경우 KT는 명의변경을 거부할 수 있으며, 명의변경에 따라 서비스 이용 장소 변경이 발생한 경우 설치비와 철거비는 양수인이 부담하여야 합니다.
- 법인 상호간 양/수도, 합병 및 동일법인의 단순 상호 변경

6. 월 이용료

- ① 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비 임대료(또는 장비 할부대금)와 관제 플랫폼 및 AI기술 등의 서비스 이용료 등을 모두 포함합니다.
- ② 고객은 매월 약속한 일자에 약정한 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- ④ KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.

⑤ 월 이용료 (VAT별도)

- 1) AI서비스로봇 유예형 상품

할부기간	월 할부금	서비스 이용료	유예대금
36개월	44만원/월	5만원/월	300만원 (할부기간 종료 후 유예된 장비대금 300만원을 일시납 함.)

- AI서비스로봇 유예형 상품을 일시불로 구매할 경우 [*]만원의 단말 구매 금액을 납부하여야 하며, 서비스 이용료는 통신 발생에 따른 통신서비스 이용료 및 플랫폼 관제 서비스 이용료를 포함합니다.
- 정상적인 AI서비스로봇 유예형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용료를 필수적으로 납부 해야 합니다.
- 할부계약에 따른 기간별 총액 및 할부수수료율은 다음과 같습니다.

구분	모델	36개월
총 할부 가격	1세대	1,884만원
할부수수료율		4.18%

7. 기타비용

- 서비스 제공을 위한 단말 설치, 고객 사유 AS 출동, 이전 설치, 고객 사유 수리비에 대해 기타 비용을 지불하여야 합니다.
- 고객은 1항의 사유가 발생한 익월에 기타 비용을 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- KT는 고객이 납기일까지 기타 비용을 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- 장비 기타 비용 (VAT별도)
 - 설치비 : 50만원 (660m² 초과시 66m²당 1만원 추가 부과)
 - AS 출동비 : 3만원
 - 이전 설치비 : 50만원 (이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
 - 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구
 - 방문케어(로봇클리닝, 방역성능, 동작점검 등 전문직원의 로봇 관리 서비스) : 15만원
 - 소모품 교체 가격

단말	기본상품	소모품	교체비
베어로보틱스	임대형/ 판매형/ 유예형	필터	20만원
		플라즈마	40만원

8. 부가서비스

- AI방역로봇 임대/판매형 상품에서 자동충전을 지원하는 충전스테이션 1개는 기본 제공하고, 이에 추가하여 로봇을 이동시켜 여러 장소에서 자동충전 서비스를 이용하고자 하는 고객 대상으로 충전스테이션 추가 임대/판매 부가서비스를 제공합니다. 단, AI방역로봇 판매형 상품 고객에 대하여는 충전스테이션 판매형만 제공되고, AI방역로봇 임대형 상품 고객에 대하여는 임대형만 제공됩니다.

1) 충전스테이션 판매 부가서비스 이용료 (VAT별도)

상품명	일시불	12개월 분할	24개월 분할	36개월 분할
충전스테이션 판매	200만원	17만원/월	9만원/월	6만원/월
총 할부 가격	-	204만원/월	216만원/월	216만원/월

- 기본 설치비 50만원(660m² 초과시 66m²당 1만원 추가 부과)

- AI방역로봇 판매형 상품 이용 고객을 대상으로 정기적인 방문케어 (로봇클리닝, 방역성능, 동작점검 등 전문 직원의 로봇 관리 서비스)와 소모품(필터, 플라즈마) 교체 등 방역로봇 관리 부가서비스 (이하 '케어서비스')를 제공합니다.

1) 케어서비스 이용료

상품명	제공서비스	약정 기간	가격
프리미엄 케어서비스	분기1회 방문케어, 필터교체 2회/년, 플라즈마 교체 1회/년, 손해보험 무상 제공 이전설치비 1회/년	12개월 *중도해지시 위약금 발생	10만원/월
밸류 케어서비스	분기 1회 방문케어, 필터교체 1회/년 손해보험 무상 제공		5만원/월

- 케어서비스 중도 해지 위약금 산식

[케어서비스 총 이용료 X { (총 약정일수 - 사용일수) / 총 약정일수 } X 50%]

9. 고객의 해지 · 해제권

- 고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 계약을 해지 또는 해제 할 수 있습니다.
 - KT가 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우
 - 천재지변으로 인한 서비스 정지사유가 종료하고도 즉시 서비스를 개시하지 아니 한 경우
- 고객이 제1항의 경우를 포함하여 서비스 개시 후 계약기간 만료 전 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 서면 또는 고객센터를 통하여 KT에게 해지 희망일을 지정 및 신청해야 합니다.
- KT는 제2항의 해지 신청을 받은 경우 다음 각 호의 방법으로 고객에게 해지 신청 접수 사실 및 해지 절차를 안내하여야 합니다. (단, SMS 안내는 필수) 해지 희망일에는 서비스가 종료되며, 장비 반납이 완료된 시점(임대형의 경우)에 계약해지가 완료됩니다. 단 고객의 사유로 계약기간 만료 전에 해지된 경우에는 월 이용료 미납금 (임대형의 경우 매월 납부하는 “단말임대료+서비스이용료”의 미납분/ 판매형 및 유예형의 경우 잔여할 부금과 유예대금) 및 위약금을 부담해야하며 해당 비용은 익월 청구되어 납부가 완료되었을 때 계약 해지 처리됩니다.
 - SMS 2) 전화 3) E-Mail 4) 기타 서면 등

10. 손해배상

- KT의 귀책사유로 인한 서비스의 장애로 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 관련 서비스 약관에 따라 배상합니다. 다만, KT가 고객을 피보험자로 하는 영업배상 서비스를 가입한 경우에는 해당 보험사 약관에 따를 수 있습니다.
- KT는 고객 또는 제3자의 비정상적인 사용, 부주의 등으로 발생한 손해에 대해서는 책임 지지 않습니다.
- KT의 귀책사유로 인해 서비스 휴지기간이 48시간을 초과하는 경우에는 이용하지 못한 기간(영업일수 기준)만큼 서비스 이용금액을 감면하고 고객 매출과 같은 영업손실에 대해서는 보상하지 않습니다.

11. 신용보험 가입

- KT는 고객의 할부금 등의 채무불이행 등을 대비하여 보증보험 회사와 신용보험 계약을 체결할 수 있습니다.
- 제①항의 경우, 고객이 KT에 할부금 등의 납입을 이행하지 아니한 경우에는 KT는 미납 할부금 및 잔여할부금(유예대금 포함), 미납 이용료, 위약금 등을 보증보험 회사에 청구하여 보상받게 됩니다.
- 제②항에서 미납 할부금 등을 KT에 대납한 보증보험 회사는 대납 금액 및 이에 대한 지연손해금을 합한 금액을 고객에게 청구할 수 있으며 이러한 청구에도 불구하고 고객이 계속하여 보증 보험 회사에 채무를 이행하지 아니할 경우 은행, 신용카드회사, 신용정보 회사 등 각 금융기관 내지 신용정보집중기관에 채무불이행 정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있습니다.

12. 기타사항

- 판매형 상품 및 유예형 상품에 대해 할부계약하는 경우 고객은 보증보험사를 통해 반드시 총 할부가격에 대한 보증보험증권 가입을 진행하고, 준공전에 반드시 KT에 제출하여야 합니다. 다만, KT는 내부 기준에 따라 고객의 지급이행보증보험증권 제출을 면제하거나 제 11조에 의한 분할결제신용보험 가입으로 이를 대체할 수 있습니다.
- 제①항에 따라 고객이 보증보험증권 가입을 분할결제신용보험 가입으로 대체하는 경우, KT는 신용보험료를 할부기간 동안 균등하게 나눠서 청구하며, 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
 - KT와 보증보험사가 사전에 정한 신용도에 미달한 고객은 분할결제신용보험 가입이 거절될 수 있습니다.
 - 신용보험료는 보증보험회사가 고객의 신용도에 따라 산정합니다.
 - 할부기간동안 고객이 매월 납부하는 신용보험료에는 할부이자가 적용됩니다. (할부이자: 4.11%(12개월), 4.11%(24개월), 4.18%(36개월))
- KT는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 서비스 종료 또는 폐지사유 및 종료 또는 폐지 일자 등을 서비스의 종료 또는 폐지 전에 SMS, E-mail 등으로 고객에게 종료 또는 폐지 30일 전에 개별 통지함으로써 서비스를 종료 또는 폐지 할 수 있습니다.
 - 사업환경의 변화 또는 기술발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
 - 규제기관이 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
 - 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- KT는 고객의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 제 2항의 개별 통지가 어려운 경우에는 로보케어 또는 홈페이지에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

본인은 AI 로봇 이용약관의 주요 내용에 대하여 자세한 설명을 듣고 충분히 이해하였으며
주요 약관 설명 확인서에 기재하지 않은 사항에 대해서는 자사 홈페이지(www.kt.com)의 AI 로봇 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다.

신청인

서명(인)